

Temario Proceso de Selección
Asesor/a Informático con desempeño en Nuble

1. Telecomunicaciones y Redes.

Ámbito de conocimiento: Conocimientos de redes que permitan reconocer el correcto funcionamiento de una red LAN, validar el acceso de distinto equipamiento en ella. Asimismo, es necesario capacidades para realizar pruebas dentro de una red para identificar problemas en ella.

2. Instalación de Equipos de trabajo y Telefonía (Computadores, teléfonos y celulares).

Ámbito de conocimiento: Los conocimientos deben considerar la habilitación de equipos dentro de una red de trabajo, ya sean PC's de escritorio, laptops, aparatos móviles u otro. Conocer acciones para su correcta mantención y cuidado)

3. Manejo y mantención de UPS y operación de Equipos Eléctricos.

Ámbito de conocimiento: El conocimiento requerido es a nivel básico en la operación de aparatos UPS, conocer sus funcionalidades, objetivos y recomendaciones en caso de inconvenientes.

4. Servicios de Impresión.

Ámbito de conocimiento: El conocimiento requerido es lograr configurar los distintos equipos multifuncionales, de forma que compartan sus recursos dentro de una red LAN, identificar sus alertas para solucionar inconvenientes de 1er nivel.

5. Conocimiento de Software: Office, Active Directory.

Ámbito de conocimiento: El conocimiento requerido corresponde a gestión general de herramientas MS Office para atención de usuarios y gestión de usuarios a través de Active Directory

6. Nociones básicas de redes inalámbricas.

Ámbito de conocimiento: El conocimiento requerido es características de las redes inalámbricas con la finalidad de disponibilidad de mejor forma los servicios como asimismo dar solución o identificar eventuales fallos que se presenten.

7. Nociones básicas sistemas de Videoconferencia.

Ámbito de conocimiento: Se requiere conocer la forma en que operan los sistemas de videoconferencia modernos, con la finalidad de identificar y/o solucionar eventuales problemas que se presenten en la operación por parte de los usuarios.

8. Conocimientos básicos de la Norma ISO 27.001, de Seguridad de la Información.

Ámbito de conocimiento: Se requiere conocimiento de la norma