

TEMARIO PRUEBA CONCURSO ASESOR/A COMUNICACIONAL
DEFENSORIA REGIONAL DEL MAULE

Contenidos	Fuentes
1.- Sistema PMG	
Misión Visión y Objetivos Estratégicos	Form A1 Definiciones Estratégicas DPP
Glosario términos relevantes	Extractados del código penal
Compromisos PMG, CDC y otros	Glosario 2019 Indicadores Regionales Estratégicos y Transversales DPP, énfasis en atención de usuarios (reclamos, tramites y entrevista)
2.- Normativa del Sector Público	
Estatuto Administrativo	Ley N°18834 EA últ. v. 2018 TITULO III, IV, V
Ley de la Defensoría Penal Pública	Ley N°19718 últ. versión 2007
Estándares de Defensa	Resolución Exenta N°88 de 2019 Estándares
3.- Comunicaciones Corporativas	
Comunicación Corporativa	El desarrollo de la comunicación corporativa e influencia en la creación de la identidad corporativa
Objetivos estratégicos	Modelo Atención de Usuarios
4.- Ley Transparencia Activa	
Transparencia Activa	LEY N°20285 2016 Acceso a la información pública (II,III, IV y VI)
5.- Sistema OIRS	
Oficina de Información, Reclamación y Sugerencias	Resolución Exenta N°1276 de 2012 SIGO
7.- Gestión de Medios	
Compromiso Institucional	Justicia Abierta en la DPP
Gestión de las Comunicaciones	Gestión de la comunicación en situaciones de crisis