

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS  
PROCESO DE SELECCIÓN  
CONTADOR PARA ÁREA DE  
BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA  
JULIO 2023**

#### A. VERDADERO Y FALSO

1.  **F** Los Servicios de Bienestar estarán sometidos a la fiscalización de la superintendencia de Seguridad Laboral, sin perjuicio de las facultades que correspondan a la Contraloría General de la República de acuerdo a sus Leyes Orgánicas.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 3 Decreto 28.
  
2.  **F** Se entenderá por contrato de suministro el que tiene por objeto únicamente la compra de productos o bienes muebles.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 2, Ley 19.886.
  
3.  **F** Los Servicios de Bienestar deben operar sobre la base del presupuesto aprobado semestralmente para cada uno de ellos, por resolución exenta de la Superintendencia de Seguridad Laboral.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** punto 1 “Presupuesto Inicial” Circular 3279.
  
4.  **F** Según la ley 19.718, que crea la Defensoría Penal Pública. El Director Administrativo Nacional es el jefe superior del Servicio.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 5 ley 19.718.
  
5.  **F** La Administración adjudicará los contratos que celebre mediante licitación pública, licitación privada o contratación indirecta.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 5, ley 19.886.
  
6.  **F** La jornada ordinaria de trabajo de los funcionarios será de cuarenta y cinco horas semanales distribuidas de lunes a viernes, no pudiendo exceder de nueve horas diarias.  
**Respuesta:** Falso  
**Fuente:** Falso, Artículo 59, DFL 29.
  
7.  **F** Los Servicios de Bienestar pueden otorgar cualquier beneficio.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 14-15, Decreto 28.

8.   V   Los Departamentos u Oficinas de Bienestar, extenderán sus beneficios a los funcionarios jubilados de las mismas, en las condiciones y montos de que gozan los funcionarios en actividad, siempre que éstos contribuyan con su aporte pecuniario al financiamiento de dichos Departamentos u Oficinas.  
**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** Artículo único, ley 17.538.
9.   F   Los Servicios de Bienestar deben llevar un estricto control de su ejecución presupuestaria. Como medida de sana administración, se recomienda elaborar trimestralmente un balance presupuestario.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** punto 4, Circular 3279 (elaborar mensualmente un balance presupuestario).
10.   V   El balance presupuestario al 31 de diciembre de cada año, que los Servicios de Bienestar deben confeccionar obligatoriamente, debe informar el presupuesto inicial, las modificaciones que se hubiesen realizado, los ingresos y egresos efectivos y las respectivas diferencias entre el presupuesto ajustado y lo real.  
**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** punto 4, Circular 3279.
11.   F   Se entenderá por trato o contratación directa el procedimiento administrativo de carácter concursal, previa resolución fundada que lo disponga, mediante el cual la Administración invita a determinadas personas para que, sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas, de entre las cuales seleccionará y aceptará la más conveniente.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 7, Ley 19.886.
12.   V   Si se tratara de contratos que correspondieran a la realización o terminación de un contrato que haya debido resolverse o terminarse anticipadamente por falta de cumplimiento del contratante u otras causales y cuyo remanente no supere las 1.000 unidades tributarias mensuales; se procederá con una licitación privada o con un trato o contratación directa.  
**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** Artículo 8, Ley 19.886.
13.   F   Los afiliados que dejen de pertenecer por cualquier causa al Servicio de Bienestar tendrán derecho a solicitar la devolución de sus aportes.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 9, Decreto 28.

14. **\_\_\_F\_\_\_** El Jefe del Servicio de Bienestar será electo democráticamente por los afiliados al Servicio de Bienestar de la Institución en conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, y será el secretario del Consejo Administrativo.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 30 Decreto 28.
15. **\_\_\_F\_\_\_** Los Servicios de Bienestar serán administrados por el Jefe Superior del Servicio.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 17, Decreto 28.
16. **\_\_\_F\_\_\_** Cada Servicio de Bienestar deberá elaborar el proyecto de presupuesto que contenga de forma detallada las inversiones y gastos, además de las incluir las entradas ordinarias previstas para el año.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** Artículo 36, Decreto 28.
17. **\_\_\_F\_\_\_** Los Servicios de Bienestar podrán efectuar traspasos entre asignaciones de un mismo ítem y entre los diversos ítems y títulos del presupuesto aprobado por la Contraloría General de la República, en la medida que dicha operación se compense entre éstos.  
**Respuesta correcta:** Falso  
**Fuente:** punto 2.1 Circular 3279.
18. **\_\_\_V\_\_\_** Los Departamentos, Oficinas o Servicios de Bienestar, son entidades cuyo objeto es contribuir al bienestar del trabajador cooperando a su adaptación al medio y a la elevación de sus condiciones de vida.  
**Respuesta correcta:** Verdadero  
**Fuente:** Artículo 1, Decreto 28.

## B. ALTERNATIVAS

1. El Jefe del Bienestar tendrá las siguientes funciones:

- I. Ejecutar los acuerdos del Consejo Administrativo;
- II. Informar al Consejo Administrativo de las dificultades que se produzcan en la aplicación del Reglamento del Servicio de Bienestar;
- III. Desarrollar un sistema de control presupuestario y contable mensual y total anual;
- IV. Proponer al Consejo Administrativo las medidas de suspensión o expulsión de los afiliados;
- V. Aprobar el balance anual;

- a) I, II y IV son correctas.
- b) II, III y V son correctas.
- c) Sólo I y II son correctas.
- d) I, II, III y IV son correctas.
- e) Todas son correctas.

**Respuesta correcta:** letra d)

**Fuente:** Artículo 31 Decreto 28.

2. En cuanto a la afiliación y desafiliación al Servicio de Bienestar:

- a) La afiliación será voluntaria, mientras que la desafiliación será únicamente por definición del Consejo Administrativo.
- b) El Consejo Administrativo, mediante acuerdo adoptado por los dos tercios de sus integrantes, podrá denegar la afiliación cuando el solicitante hubiere sido expulsado del Servicio de Bienestar.
- c) La afiliación y la desafiliación operarán desde la fecha de solicitud de aprobación por el Consejo Administrativo.
- d) Todas las alternativas anteriores son correctas.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 8 Decreto 28.

3. Podrán afiliarse a un Servicio de Bienestar las personas que respecto de la institución a la cual éste pertenece:

- I. Tengan calidad de funcionarios de planta.
- II. Tengan calidad de funcionarios a honorarios.
- III. Tengan calidad de funcionarios por código de trabajo.
- IV. Tengan calidad de funcionarios a contrata.
- V. Aquellos que hayan jubilado siendo funcionarios de dicha institución

- a) Todos los enunciados son correctos.
- b) Solo I y IV.
- c) I, II, III y IV.
- d) Solo I y V
- e) Ninguna de las anteriores.

**Respuesta correcta:** letra e)

**Fuente:** Artículo 7, Decreto 28.

4. Los organismos públicos regidos por la Ley 19.886, deberán cotizar, licitar, contratar, adjudicar, solicitar el despacho y, en general, desarrollar todos sus procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obras en:

- a) Cualquier medio electrónico o digital con el fin de tener una mayor cantidad de oferentes y siempre que se respete la probidad y transparencia.
- b) Los sistemas electrónicos o digitales que establezca la Contraloría General de la República.
- c) Los sistemas electrónicos o digitales que establezca la Dirección de Compras y Contratación pública.
- d) Los sistemas electrónicos o digitales que establezca la Dirección de Presupuestos.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra c)

**Fuente:** Artículo 18, Ley 19.886.

5. En cuanto a la Defensoría Penal Pública, es posible mencionar que:

- a) Es un Servicio Público centralizado funcionalmente.
- b) Es un Servicio Público desconcentrado territorialmente.
- c) Está sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Defensa Nacional.
- d) Sólo a) y b).
- e) Todas son correctas.

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 1, ley 19.718.

6. En relación al Servicio de Bienestar de la Defensoría Penal Pública se puede mencionar que:

- a) Proporciona a sus afiliados y cargas familiares legalmente reconocidas asistencia médica, económica, social y cultural.
- b) El Servicio de Bienestar será administrado por el Jefe Superior del Servicio.
- c) El Servicio de Bienestar será administrado por una Asamblea de Afiliados.
- d) El Servicio de Bienestar contará con un jefe quien será designado por el Director Administrativo Nacional.

e) Solo a) y b) son correctas.

**Respuesta correcta:** letra a)

**Fuente:** Artículos 1, 4 y 7 Reglamento Interno Bienestar.

7. En relación con el reglamento interno del Servicio de Bienestar de la Defensoría Penal Pública, el Consejo Administrativo estará integrado por:

- I. El Jefe de una Unidad Administrativa de Recursos Humanos de la Defensoría Nacional.
- II. El Jefe del Departamento de Estudios y Proyectos.
- III. El Jefe de la Unidad de Asesoría Jurídica.
- IV. Tres representantes de los afiliados.
- V. El Defensor Nacional, o la persona que éste designe en su remplazo.

- a) I, III, IV y V.
- b) I, II, IV y V.
- c) III, IV y V.
- d) Sólo I y IV.
- e) Todos los enunciados son correctos.

**Respuesta correcta:** letra a)

**Fuente:** Artículo 4, Reglamento Interno.

8. Dentro de las prestaciones del Servicio de Bienestar se pueden mencionar los préstamos a sus afiliados, siempre que sus recursos lo permitan y por las siguientes causales:

- a) Préstamo de auxilio, préstamo médico y préstamo educacional.
- b) Préstamo educacional, préstamo habitacional, préstamo alimenticio.
- c) Préstamo médico, préstamo de auxilio y préstamo habitacional.
- d) Préstamo de consumo, préstamo habitacional y préstamo médico.
- e) Préstamos médicos, préstamo de auxilio, préstamo habitacional.

**Respuesta correcta:** letra e)

**Fuente:** Artículo 11, Reglamento Interno.

9. Serán obligaciones de cada funcionario:

- a) Desempeñar colectivamente las funciones del cargo en forma regular y continua, sin perjuicio de las normas sobre delegación.
- b) Rendir fianza cuando en razón de su cargo tenga la administración y custodia de fondos o bienes, de conformidad con la Ley Orgánica Constitucional de la Contraloría General de la República.

- c) Orientar el desarrollo de sus funciones al cumplimiento de los objetivos personales y a la mejor prestación de los servicios que a ésta correspondan.
- d) Todas las alternativas anteriores son correctas.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 61, DFL 29.

10. En cuanto al registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, se pueden mencionar que:

- a) Los organismos públicos contratantes no podrán exigir a los proveedores su inscripción en el registro de contratistas y proveedores a cargo de la Dirección de Compras y Contratación Pública, para poder suscribir los contratos definitivos.
- b) En dicho registro se inscribirán únicamente las personas jurídicas chilenas y extranjeras que no tengan causal de inhabilidad para contratar con los organismos del Estado.
- c) La Dirección de Compras y Contratación Pública podrá fijar las tarifas bimestrales de incorporación que deberán pagar los contratistas, con el objeto de poder financiar el costo directo de la operación del registro.
- d) Solo a) y b) son correctas.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra e)

**Fuente:** Artículo 16, ley 19886.

11. En relación al Tribunal de Contratación Pública, se pueden mencionar que fallará conforme a derecho y estará sometido a la superintendencia directiva, correccional y económica de:

- a) La Dirección de Compras y Contratación Pública.
- b) La Contraloría General de la República.
- c) La Corte Suprema.
- d) La Dirección de Presupuestos.
- e) Ninguna de las anteriores.

**Respuesta correcta:** letra c)

**Fuente:** Artículo 22, Ley 19.886.

12. Los representantes de los afiliados cesarán en sus cargos:

- a) Por inasistencia, sin causa justificada, a tres sesiones consecutivas del Consejo Administrativo.
- b) Por muerte.
- c) Por término del periodo de su mandato.
- d) Todas las anteriores son correctas.
- e) Ninguna alternativa es correcta

**Respuesta correcta:** letra d)

**Fuente:** Artículo 21 Decreto 28.

13. El número de integrantes que tendrá el Consejo Administrativo será determinado en el Reglamento de cada Servicio de Bienestar. En ningún caso dicho número podrá ser:

- a) Inferior a cuatro, ni superior a ocho.
- b) Inferior a cuatro, ni superior a cinco.
- c) Inferior a tres, ni superior a seis.
- d) Inferior a tres, ni superior a cinco.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra a)

**Fuente:** Artículo 18 Decreto 28

14. En caso de ausencia o impedimento temporal de los representantes de la institución, éstos serán reemplazados por:

- a) Las personas que designe el Jefe Superior de la Institución.
- b) Las personas que designe el Jefe del Servicio de Bienestar.
- c) Las personas que los subroguen en sus cargos.
- d) Las personas que designe el Consejo Administrativo.
- e) Ninguna alternativa es correcta.

**Respuesta correcta:** letra c)

**Fuente:** Artículo 22 Decreto 28.

15. Son funciones de la Dirección de Compras y Contratación Pública:

- a) Asesorar a los organismos privados en la planificación y gestión de sus procesos de compras y contrataciones.
- b) Administrar, mantener actualizado y licitar la operación del Registro de Contratistas y Proveedores.
- c) Celebrar contratos relacionados con la ejecución y concesión de obras públicas.
- d) Celebrar contratos relacionados con la compraventa y la transferencia de valores negociables o de otros instrumentos financieros.
- e) Todas son correctas.

**Respuesta correcta:** letra b)

**Fuente:** Artículo 30, Ley 19.886.

16. Los contratos administrativos regulados por la ley de Compras Públicas (Ley N° 19.886) podrán modificarse o terminarse anticipadamente por las siguientes causas:

- I. Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.
- II. El incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el contratante.
- III. La resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
- IV. El estado de notoria insolvencia del contratante, a menos que se mejoren las cauciones entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.

- a) Solo I y II son correctas.
- b) Solo III es correcta.
- c) I, II, III y IV son correctas.
- d) Solo I es correcta.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra c)

**Fuente:** Artículo 13, Ley 19.886.

17. Se perderá la calidad de afiliado por las siguientes causales:

- a) Por dejar de pertenecer a la institución de la cual dependa el Servicio de Bienestar, con excepción de los jubilados que ejerzan su derecho a seguir afiliados.
- b) Por desafiliarse del Servicio de Bienestar.
- c) Por expulsión.
- d) Todas las alternativas anteriores son correctas.
- e) Ninguna es correcta.

**Respuesta correcta:** letra d)

**Fuente:** Artículo 10, Decreto 28.

18. Los Servicios de Bienestar podrán obtener su financiamiento a través de los siguientes recursos:

- a) Intereses que generen los préstamos que puedan otorgar.
- b) Los excedentes que genere la administración de los servicios dependientes, siempre que la Institución que concedió dicha administración lo hubiese autorizado en la resolución correspondiente.
- c) Cuotas de incorporación que deberán pagar los afiliados al ingresar, cuyo monto o forma de determinación deberá contemplarse en el Reglamento de cada Servicio de Bienestar.
- d) Los aportes que anualmente se consulten en el presupuesto de la institución en la cual funcionan, con sujeción a las normas legales y estatutarias vigentes.
- e) Todas las anteriores.

**Respuesta correcta:** letra e)

**Fuente:** Artículo 32, Decreto 28.

**C. CASO TÉCNICO DE DESARROLLO (10 puntos).** Su letra debe ser **clara y legible**, y la respuesta debe acotarse al espacio delimitado a continuación, ya que no se considerará información adicional a este apartado.

1. ¿Cuáles son los informes contables y financieros mínimos que deben llevar los Servicios de Bienestar?, Enúncielos.