

REPÚBLICA DE CHILE
Ministerio de Justicia
Defensoría Penal Pública

DEJA SIN EFECTO RESOLUCIÓN EXENTA N° 36,
DE FECHA 09 DE ENERO 2017, POR LAS
RAZONES QUE INDICA Y APRUEBA PLAN
ANUAL DE CAPACITACIÓN AÑO 2017, PARA
LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA.

Santiago, 31 ENE 2017

Resolución Exenta N°: 152

Vistos:

1. Ley N° 19.718, que crea la Defensoría Penal Pública;
2. Artículo 48 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
3. Párrafo 3°, artículos 26 al 31 del D.F.L. N° 29 de fecha 16 de junio de 2004, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo;
4. Ley N° 20.981 que aprueba el Presupuesto del Sector Público, para el año 2017;
5. Artículo 61 de la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado.
6. Decreto Exento N° 290, de fecha 25 de agosto de 2016, que aprueba programa marco de los programas de mejoramiento de la gestión de los servicios en el año 2017, para el pago del incremento pro desempeño institucional, del artículo 6° Ley N° 19.553;
7. Decreto Supremo N° 14, de fecha 08 de enero de 2015, del Ministerio de Justicia, que nombra al suscrito Defensor Nacional;
8. Resolución afecta N° 68 del 09 de junio de 2014, que nombra a doña Viviana Castel Higuera como Defensora Regional con desempeño en la Defensoría Regional Metropolitana Sur, a contar del 01 de mayo de 2014;
9. Resolución exenta N° 68 del 19 de febrero de 2015, que nombra en primer orden de subrogancia del Defensor Nacional, a doña Viviana Castel Higuera como Defensora Nacional subrogante, a contar del 01 de mayo de 2014;
10. La Resolución Exenta N° 36, de 09 de enero 2017, que aprueba el Plan Anual de Capacitación de la Defensoría Penal Pública para el año 2017;
11. Lo dispuesto en la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del Trámite de Toma de Razón.



Considerando:

1. Que el Departamento de Recursos Humanos y D.O., con el apoyo técnico del Comité Bipartito de Capacitación y en base a las propuestas de los equipos regionales y del nivel central, llevó a cabo el proceso de detección de necesidades de capacitación susceptibles de ser cubiertas a través de actividades de formación a desarrollar durante el año 2017.
2. Que, el Departamento de Recursos Humanos y D.O. y el Comité Bipartito de Capacitación analizaron las propuestas recibidas de acuerdo a los recursos disponibles, a la pertinencia de las solicitudes y a su relación con los lineamientos institucionales, dando cuenta de ello en el Acta del Comité Bipartito de Capacitación de fecha 12 y 13 de diciembre del año 2016.
3. Que, en función de lo anteriormente señalado, se elaboró la propuesta detallada del Plan Anual de Capacitación 2017, que fuera presentada al Defensor Nacional.
4. Que, mediante Resolución Exenta N° 36, de fecha 09 de enero 2017, se aprobó el Plan Anual de Capacitación del año 2017 para la Defensoría Penal Pública de acuerdo a la glosa de capacitación y perfeccionamiento, contenida en la Ley de Presupuesto del Sector Público 2017.
5. Que, en la Resolución Exenta referida en el párrafo anterior, si bien se incluyó un curso de capacitación pertinente, éste no fue individualizado en los términos exigidos por la Dirección Nacional del Servicio Civil, motivo por el cual se dicta la presente resolución.
6. Que, el Plan Anual de Capacitación 2017, no presenta modificaciones a la estrategia de formación trienal de Capacitación 2016-2018, que la Defensoría Penal Pública.
7. Que, para el año 2017, la Defensoría Penal Pública ha informado a la Dirección Nacional del Servicio Civil, dentro del marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión, que realizará un proceso de medición de la transferencia de la capacitación en las siguientes áreas temáticas, consideradas en el Plan Anual de Capacitación del año 2017:



Nº	Nombre actividad o temática de capacitación que será evaluada en transferencia	Fecha tentativa de realización (Trimestre)	Nº de participantes que se capacitarán año 2017	Indique la/s región/es tentativas de desempeño de los participantes	Nº de horas estimadas de ejecución de la actividad	Principales razones de selección de la actividad a evaluar
1	Capacitación en defensa especializada	Junio	18	Todas las regiones	16	-Capacitación asociada directamente al giro del negocio. -Factibilidad Mediciones - Como objetivo hay cambios conductuales
2	Capacitación asociada a estándares técnicos	Julio	18	Todas las regiones	12	-Capacitación asociada directamente al giro del negocio. -Factibilidad Mediciones - Como objetivo hay cambios conductuales
3	Capacitación para la calidad de la defensa penal	Agosto	20	Todas las regiones	16	-Capacitación asociada directamente al giro del negocio. -Factibilidad Mediciones - Como objetivo hay cambios conductuales
4	Capacitación asociada a apoyo a la defensa penal	Mayo	20	Todas las regiones	12	-Capacitación asociada directamente al giro del negocio. -Factibilidad Mediciones - Como objetivo hay cambios conductuales
5	Gestión directiva institucional	Agosto	16	Todas las regiones	12	-Capacitación orientada al fortalecimiento de Directivos / jefaturas de la línea del negocio. -Factibilidad Mediciones -Como objetivo hay cambios conductuales



Resuelvo:

1. DÉJESE sin efecto Resolución Exenta N° 36 de 09 de enero de 2017, de la Defensoría Penal Pública, por los argumentos esgrimidos en el considerando N°5 de la presente resolución.
2. APRUÉBESE el Plan Anual de Capacitación para el año 2017, fijándose las siguientes fechas de ejecución tentativa, y según lo comprometido con el Servicio Civil, en cuanto a medición de transferencia:

Región / Unidad	Nombre actividad o área temática de capacitación ¹	Necesidad a la que responde la actividad de Capacitación ²	Estamento de Participantes	Fecha tentativa de realización (Trimestre) ³	Nº estimado de participantes de la actividad	Nivel donde se ejecutará la actividad	Nº de horas estimadas de ejecución de la actividad	Monto estimado de inversión ⁴ (\$)	Evaluación de Transferencia (Marque con una X la que corresponda)
Arica y Parinacota	Peritajes en Materia de Delitos Sexuales	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	7	Regional	8	\$ 1.000.000	
Arica y Parinacota	Litigación en Primeras Audiencias	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre IV	6	Regional	8	\$ 0	
Arica y Parinacota	Jurisprudencia de la CS y recurso de nulidad	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	6	Regional	8	\$ 0	
Arica y Parinacota	Jornada de Inducción Licitados	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Defensores, Profesionales	Trimestre II	10	Regional	4	\$ 0	

¹ Señalar el nombre tentativo de la actividad, o bien, si no se cuenta con ese nivel de especificidad, indicar la temática general en la que más adelante se insertará/n actividad/es de capacitación, por ejemplo: Nombre de la actividad "Curso Excel Intermedio" v/s temática de capacitación "Cursos Herramientas Office".

² En este punto se debe indicar si la capacitación responde a una o más de las siguientes finalidades: a) Pertinente para la promoción según DS.69/2004 del M. de Hacienda. B) Las temáticas declaradas en el Instructivo Presidencial. C) Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales. D) Necesidades emergentes de la Organización.

³ Se sugiere considerar programación trimestral, no obstante, aquellos Servicios que tengan claramente identificadas las fechas de ejecución de una actividad de capacitación, podrán señalarlas

⁴ Incorporar todas las actividades de capacitación, sean éstas con o sin costo, en relación a la glosa de capacitación.



Arica y Parinacota	Actualización en SIGDP	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre IV	15	Regional	8	\$ 0	
Arica y Parinacota	Outdoors II Parte Inteligencia Colectiva, trabajo en Equipo	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	18	Regional	8	\$ 2.200.000	
Tarapacá	Litigación avanzada I	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos	Trimestre II	6	Regional	8	\$ 900.000	
Tarapacá	Litigación avanzada II	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos	Trimestre IV	6	Regional	8	\$ 900.000	
Tarapacá	Relaciones laborales y comunicación efectiva	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	19	Regional	8	\$ 1.400.000	
Tarapacá	Jornada Planificación Regional	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	19	Regional	8	\$ 0	
Tarapacá	Estatuto Administrativo. Derechos y deberes funcionarios.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	19	Regional	3	\$ 0	
Tarapacá	Actualización de normativa y sistemas informáticos y fortalecimiento del equipo de asistentes	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	10	Regional	3	\$ 0	

Tarapacá	Y defensores institucionales y licitados	Office. (Word, Excel, Power Point y Outlook)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	19	Regional	9	\$ 0												
Antofagasta		Fundamentación de sentencias y recurso de nulidad	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 900.000												
Antofagasta		Tendencias jurisprudenciales en materia prueba ilícita	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 900.000												
Antofagasta		Análisis de peritajes de credibilidad del relato de menores de edad en delitos sexuales	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 900.000												
Antofagasta		Autoría, participación y desarrollo del delito: autores, cómplices, encubridores y consumación, frustración y tentativa	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre III	10	Regional	8	\$ 900.000												
Antofagasta		Taller sobre litigación oral Antofagasta y Calama	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	10	Regional	24	\$ 0												
Antofagasta		Taller de Fortalecimiento del Equipo de Trabajo	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos,	Trimestre III	30	Regional	8	\$ 2.000.000												

Antofagasta	Taller de Planificación Estratégica y Operativa Regional	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	30	Regional	8	\$ 0	
Atacama	Entrenamiento en primera entrevista basada en simulación clínica	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre I	8	Regional	8	\$ 700.000	
Atacama	Autoría y participación	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	8	Regional	8	\$ 700.000	
Atacama	Recursos y actualización jurisprudencial Cortes de Apelaciones	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre III	8	Regional	4	\$ 0	
Atacama	Litigación juicio oral	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre III	8	Regional	8	\$ 0	
Atacama	Taller de colaboración en gestión operativa	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	24	Regional	8	\$ 1.900.000	
Coquimbo	Taller Outdoor	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	28	Regional	12	\$ 1.600.000	
Coquimbo	Taller Autocuidado Defensores y Asistentes	Temática declarada en el	Defensores, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	5	Regional	12	\$ 800.000	

Coquimbo	Delitos Económicos	Instructivo Presidencial	Defensores	Trimestre II	7	Regional	8	\$ 800.000											
Coquimbo	Imputación Objetiva	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	7	Regional	8	\$ 800.000											
Coquimbo	Atención de Usuarios Conflictivos (Curso Práctico)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	10	Regional	8	\$ 600.000											
Coquimbo	Lenguaje de señas	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre III	2	Regional	40	\$ 200.000											
Coquimbo	Responsabilidad Administrativa, Transparencia y Probidad	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	28	Regional	8	\$ 0											
Coquimbo	Acción de amparo y recurso de Queja	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	7	Regional	8	\$ 0											
Coquimbo	Academia de Litigación	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	0	Regional	0	\$ 0											
Coquimbo	Planificación 2017	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	28	Regional	0	\$ 0											
Valparaíso	La ética del abogado defensor	Fortalecimiento de competencias	Defensores, Profesionales	Trimestre II	28	Regional	4	\$ 400.000											



Metropolitana Norte	Programa trabajo en equipo DR y locales	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Profesionales, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	9	Regional	8	\$ 1.600.000	
Metropolitana Norte	Programa de trabajo Locales, integración de Defensores Licitados	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Defensores, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	18	Regional	8	\$ 1.600.000	
Metropolitana Norte	Atención de Público	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Ley de control de armas	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre I	20	Regional	4	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Concurso aparente de leyes penales y de delitos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Regional	4	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Justicia Constitucional	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Regional	4	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Litigación Juicio Oral	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Regional	6	\$ 700.000	
Metropolitana Sur	Medidas intrusivas	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	20	Regional	4	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Delitos Funcionarios	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	20	Regional	4	\$ 500.000	
Metropolitana Sur	Ley 20.000	Fortalecimiento de competencias	Defensores	Trimestre III	20	Regional	4	\$ 500.000	



O'Higgins	Taller De Reconocimiento Visual Errado	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 800.000	
O'Higgins	Prueba lícita Y Recurso De Nulidad.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 800.000	
O'Higgins	Determinación De La Pena. Marco Legal Y Determinación Judicial.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	10	Regional	8	\$ 800.000	
O'Higgins	Taller De Jurisprudencia Regional	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	10	Regional	8	\$ 0	
O'Higgins	Taller De Derecho Penal Para Asistentes	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 0	
O'Higgins	Taller De Derecho Procesal Penal Para Asistentes	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 0	
Maule	Recurso de nulidad y valoración de prueba.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	10	Regional	8	\$ 800.000	
Maule	Licitud e ilicitud de prueba y su Exclusión	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	10	Regional	8	\$ 800.000	
Maule	Actualización sobre Jurisprudencia del tribunal constitucional y tramitación.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	10	Regional	4	\$ 500.000	



Maule	Jornada de planificación Unidad de estudios Regional y equipo RPA.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales, Técnicos	Trimestre I	8	Regional	5	\$ 0	
Maule	Manejo de riesgos en atención a usuarios	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	25	Regional	4	\$ 0	
Maule	Jornada de Integración y Fortalecimiento del Equipo Regional	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	30	Regional	10	\$ 2.100.000	
Maule	Jornada de planificación Dirección Administrativa	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	12	Regional	5	\$ 0	
Maule	Reunión de trabajo de Diagnóstico Regional 2017	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	25	Regional	10	\$ 0	
Maule	Curso de actualización en Derecho Penal y Derecho Procesal Penal a nivel técnico	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	17	Regional	8	\$ 0	
Maule	Capacitación en licitaciones y gestión de contratos de licitados en defensa penal pública	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre I	11	Regional	5	\$ 0	
Bío Bío	Recursos procesales, con énfasis en recursos de nulidad.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Regional	8	\$ 800.000	



Bío Bío	Taller de Normativa, estándares internacionales y jurisprudencia respecto de privados de libertad.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Regional	8	\$ 800.000	
Bío Bío	Taller metodología de la investigación y tratamiento de la evidencia	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	20	Regional	8	\$ 800.000	
Bío Bío	Taller de litigación, con énfasis en tratamiento de la "contraexamen"	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	10	Regional	20	\$ 1.500.000	
Bío Bío	Taller intersectorial, provincial de actores de la Reforma Procesal Penal.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	8	Regional	8	\$ 0	
Bío Bío	Atención de usuario y administración de situaciones críticas.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	15	Regional	8	\$ 700.000	
Bío Bío	Taller de Microsoft Office, nivelación de competencias usuarios en word y excel.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos, Administrativos	Trimestre II	20	Regional	20	-	
Bío Bío	Taller de Derecho Administrativo, Probidad y Transparencia	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	20	Regional	12	\$ 0	
Bío Bío	Talleres replica MOE, provinciales	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos, Administrativos	Trimestre III	30	Regional	8	\$ 0	
Bío Bío	Reunión de Planificación 2017	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos,	Trimestre II	54	Regional	12	\$ 600.000	



			Administrativos, Auxiliares										
Bío Bío	Taller Lenguaje de señas para Asistentes, nivel básico.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos	Trimestre III	8	Regional	20	\$ 500.000					
La Araucanía	Técnicas para la atención de usuarios	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	12	Regional	8	\$ 800.000					
La Araucanía	Taller de trabajo en equipo	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	39	Regional	12	\$ 1.600.000					
La Araucanía	Seminario de Litigación teoría y práctica en estudios	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre II	21	Regional	16	\$ 1.800.000					
La Araucanía	2° Taller de integración Defensores	Temática declarada en el instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales	Trimestre III	16	Regional	8	\$ 800.000					
Los Ríos	Curso Office Intermedio	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	16	Regional	8	-					
Los Ríos	Comunicación efectiva con orientación al usuario	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	16	Regional	8	\$ 2.000.000					
Los Ríos	Autoría y Participación en el delito imprudente	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	6	Regional	6	\$ 900.000					



Los Ríos	Incidentes del Juicio Oral	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	6	Regional	6	\$ 700.000	
Los Ríos	Planificación Estratégica y Operativa	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	16	Regional	8	\$ 0	
Los Lagos	Taller Anual de Fortalecimiento Regional	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	33	Regional	12	\$ 1.628.000	
Los Lagos	Legislación laboral y Subcontratación	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	5	Regional	16	\$ 772.000	
Los Lagos	Curso de Ceremonial y Protocolo	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos	Trimestre II	3	Regional	24	-	
Los Lagos	Taller de Litigación.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	15	Regional	8	\$ 1.000.000	
Los Lagos	Modificaciones a la Ley 17.798 (ley de control de armas) introducidas por la Ley 20.813.	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre II	15	Regional	4	\$ 400.000	
Los Lagos	Modificaciones a la Ley 18.290 (ley de tránsito) introducidas por la Ley 20.770.	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre IV	15	Regional	4	\$ 400.000	



Los Lagos	Requerimiento por inconstitucionalidad.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	15	Regional	6	\$ 800.000	
Aysén	Comunicación efectiva Oral y Escrita adecuado al Sistema de Defensa Penal	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	26	Regional	16	\$ 2.000.000	
Aysén	Taller Pericias Psicológicas en Materia de Delitos Sexuales.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	11	Regional	16	\$ 1.700.000	
Aysén	Excel Práctico Aplicado a productos DPP- Nivel Intermedio	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos	Trimestre II	18	Regional	16	\$ 0	
Aysén	Problemas prácticos en materia de aplicación de penas, referidos a Ley de Tránsito (modificado por Ley Emilia)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	9	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Taller Regional Primeras Audiencias (réplica del Nacional al cual no se puede asistir)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	9	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Recurso de Nulidad	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	9	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Capacitación en materias de litigación en juicio oral (interrogatorios y contra, objeciones)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	9	Regional	8	\$ 0	



Aysén	Capacitación preparación de APJO	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	9	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Estatuto Administrativo y Jurisprudencia	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	21	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Compras Públicas Básico	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	3	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Compras Públicas Intermedio	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	2	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Compras Públicas Avanzado	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	2	Regional	8	\$ 0	
Aysén	Sumarios Administrativos	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	2	Regional	12	\$ 0	
Aysén	NICSP Aplicación Práctica	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	2	Regional	20	\$ 0	
Aysén	Taller de Reciclaje y Eficiencia Energética	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	20	Regional	4	\$ 0	
Aysén	Taller de Inclusión con enfoque derechos	Fortalecimiento de competencias técnicos y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre IV	20	Regional	8	\$ 0	
Magallanes	Sistema Interamericano y Jurisprudencia	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre II	12	Regional	8	\$ 2.300.000	



Magallanes	relevante de grupos vulnerables	Manejo del Stress Laboral y técnicas de autocuidado	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Defensores, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	21	Regional	8	\$ 1.400.000
Magallanes		Taller de Litigación intermedio	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre I	7	Regional	8	\$ 0
Departamento Informática y Estadística		Arquitectura SOA de Oracle (orientada a WebLogic)	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	3	Central	40	\$ 2.593.500
Departamento Informática y Estadística		RED HAT System Administration I	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	2	Central	40	\$ 1.606.500
Departamento Informática y Estadística		Outdoor	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	14	Central	8	\$ 1.500.000
Departamento Informática y Estadística		Jornada Informática	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	30	Central	8	\$ 0
Unidad de Gabinete		Seminario sobre Migrantes	Necesidad emergente de la Organización	Defensores, Profesionales, Técnicos	Trimestre II	30	Central	8	\$ 5.000.000
Unidad de Gabinete		Seminario Internacional sobre Criminalidad y Educación	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre III	30	Central	8	\$ 5.000.000
Unidad de Gabinete		Seminario Internacional sobre BLOQUE Inocentes	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre IV	30	Central	8	\$ 3.290.000



Dirección Administrativa Nacional	Gestión de procesos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	20	Central	16	\$ 2.500.000	
Dirección Administrativa Nacional	Mapa de procesos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	12	Central	8	\$ 1.000.000	
Dirección Administrativa Nacional	Análisis de procesos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	25	Central	16	\$ 2.000.000	
Dirección Administrativa Nacional	Defensoría Colectiva, Difusión Proyectos	Necesidad emergente de la Organización	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	20	Central	16	\$ 0	
Dirección Administrativa Nacional	Facilitación Jornada de Directivos	Necesidad emergente de la Organización	Directivos	Trimestre I	70	Central	8	\$ 3.600.000	
Unidad de Comunicaciones y Prensa	Taller de vocerías 1	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	10	Central	8	\$ 1.750.000	
Unidad de Comunicaciones y Prensa	Taller de vocerías 2	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre III	10	Central	8	\$ 1.750.000	
Unidad de Comunicaciones y Prensa	Taller de vocerías 3	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre IV	10	Central	8	\$ 1.750.000	
Unidad de Comunicaciones y Prensa	Taller de comunicaciones internas y fotografía digital.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	16	Central	16	\$ 1.350.000	



Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Básica 1	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	30	Central	40	\$ 1.839.080	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Básica 2	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre IV	30	Central	40	\$ 1.839.080	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Primeras Audiencias	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Central	28	\$ 2.298.851	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Litigación, Aspectos Jurídicos complejos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	25	Central	40	\$ 4.212.644	
Departamento de Estudios y Proyectos	Capacitación para la calidad de la defensa penal	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	20	Central	16	\$ 2.500.000	X
Departamento de Estudios y Proyectos	Modificaciones Legales 1	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre III	30	Central	8	\$ 2.758.621	
Departamento de Estudios y Proyectos	Modificaciones Legales 2	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre IV	30	Central	8	\$ 2.758.621	
Departamento de Estudios y Proyectos	Modificación Legal 1	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre IV	14	Central	12	\$ 0	
Departamento de Estudios y Proyectos	Modificación Legal 2	Necesidad emergente de la Organización	Defensores	Trimestre IV	14	Central	12	\$ 0	
Departamento de Estudios y Proyectos	Capacitaciones Proceso Licitación	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	3	Central	12	\$ 0	



Departamento de Estudios y Proyectos	Curso de DDHH	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	20	Central	40	\$ 4.597.701	
Departamento de Estudios y Proyectos	Curso Migrantes	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Central	24	\$ 0	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Indígena Zona Norte	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales, Técnicos	Trimestre II	30	Central	24	\$ 1.379.310	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Indígena Zona Sur	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales, Técnicos	Trimestre II	30	Central	24	\$ 1.379.310	
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Juvenil	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	40	Central	40	\$ 1.402.299	
Departamento de Estudios y Proyectos	Capacitación Asociada a Estándares Técnicos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	18	Central	12	\$ 2.000.000	X
Departamento de Estudios y Proyectos	Academia Penitenciaria	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	40	Central	40	\$ 3.017.241	
Departamento de Estudios y Proyectos	Taller Facilitadores Interculturales	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	8	Central	16	\$ 1.011.494	
Departamento de Estudios y Proyectos	Taller Asistentes Sociales RPA	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	16	Central	16	\$ 1.011.494	
Departamento de Estudios y Proyectos	Taller Asistentes Sociales Penitenciarios	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	35	Central	16	\$ 1.011.494	



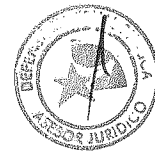
Departamento de Estudios y Proyectos	Curso Defensa Migrante Zona Norte	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	25	Central	8	\$ 735.632	
Departamento de Estudios y Proyectos	Curso Defensa Migrante Zona Centro	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre III	30	Central	8	\$ 367.816	
Departamento de Estudios y Proyectos	Capacitación en Defensa Especializada	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre II	18	Central	16	\$ 2.500.000	X
Departamento de Estudios y Proyectos	Curso Salud Mental	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre I	30	Central	16	\$ 459.770	
Departamento de Estudios y Proyectos	Especialización en Regiones	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre IV	16	Central	8	\$ 0	
Departamento de Estudios y Proyectos	Actualización en Regiones CS	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre IV	25	Central	16	\$ 0	
Departamento de Estudios y Proyectos	Taller sobre Fallos CS	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales	Trimestre III	16	Central	8	\$ 919.540	
Departamento RRHH y DO	Academia de Gestión	Temática declarada en instructivo presidencial / Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	40	Central	32	\$ 600.000	



Departamento RRHH y DO	Academia de Gestión Defensores Locales Jefe	Temática declarada en instructivo presidencial / Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	30	Central	32	\$ 1.000.000	
Departamento RRHH y DO	Programa de Habilidades Directivas	Temática declarada en el instructivo Presidencial	Directivos	Trimestre II	32	Central	12	\$ 5.000.000	
Departamento RRHH y DO	Gestión Directiva Institucional	Temática declarada en el instructivo Presidencial	Directivos	Trimestre III	16	Central	12	\$ 6.000.000	X
Departamento RRHH y DO	Programa Gestión ISTAS 21	Temática declarada en el instructivo Presidencial	Directivos, Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	100	Central	16	\$ 6.303.000	
Departamento RRHH y DO	Programa Desarrollo Competencias Atención de Usuarios	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	30	Central	8	\$ 3.500.000	
Departamento RRHH y DO	Capacitación Asociada a apoyo a la Defensa Penal	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores	Trimestre II	20	Central	12	\$ 1.500.000	X
Departamento RRHH y DO	Programa Implementación Defensoría Colectiva	Necesidad emergente de la Organización	Directivos, Profesionales	Trimestre I	20	Central	30	\$ 3.000.000	
Departamento RRHH y DO	Jornada Higiene y Seguridad	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos, Administrativos	Trimestre I	15	Central	8	\$ 0	
Departamento RRHH y DO	Programa Inducción Institucional	Temática declarada en el	Defensores, Profesionales,	Trimestre IV	70	Central	4	\$ 0	



Departamento RRHH y DO	Contabilidad Bienestar	Instructivo Presidencial	Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	1	Central	14	\$ 220.000					
Departamento RRHH y DO	Aplicaciones prácticas de la legislación administrativa para funcionarios públicos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	2	Central	30	\$ 1.000.000					
Departamento RRHH y DO	Redacción Ejecutiva eficiente y asertiva	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	2	Central	30	-					
Departamento RRHH y DO	Técnicas de autocuidado y manejo del estrés para un desarrollo laboral efectivo	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Profesionales, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	2	Central	24	-					
Departamento RRHH y DO	Curso de remuneraciones Escala Fiscalizadora	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	4	Central	16	\$ 1.000.000					
Departamento RRHH y DO	Curso Básico de Remuneraciones	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	2	Central	40	\$ 0					
Departamento RRHH y DO	Excel Intermedio - Avanzado	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	1	Central	24	\$ 150.000					
Departamento RRHH y DO	Gestión de Procesos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	4	Central	8	-					



Departamento RRHH y DO	Jornada de Departamento de RRHH	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre I	25	Central	12	\$ 2.100.000	
Departamento RRHH y DO	Jornada Encargados de RRHH y Planificación Estratégica de RRHH	Temática declarada en instructivo presidencial / Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	45	Central	16	\$ 2.030.000	
Departamento RRHH y DO	Programa de Cofinanciamiento	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Defensores, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	45	Central	16	\$ 3.000.000	
Departamento RRHH y DO	Capacitación Pertinente para la Promoción	Curso de Capacitación Pertinente para la Promoción, según Artículo 37 del DS.69/2004 del Ministerio de Hacienda	Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	45	Central	16	\$ 6.000.000	
Departamento RRHH y DO	Actualización SIGPER	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	16	Central	16	-	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Jornada DECR/ DN	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales	Trimestre II	13	Central	8	\$ 1.600.000	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Capacitación para inspectores y abogados DECR	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales	Trimestre IV	20	Central	24	\$ 1.700.000	



Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Talleres de calidad	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Defensores, Profesionales	Trimestre IV	20	Central	16	-	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Gestión del tiempo/Organización del trabajo eficiente para profesionales y adm.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre IV	10	Central	12	\$ 640.000	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Control de gestión	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	1	Central	8	\$ 100.000	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Generación de consultas informáticas, como SQL y/o análisis estadístico multivariado con SPSS, STATA u otro sist. afin.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre III	5	Central	27	\$ 160.000	
Departamento de Evaluación, Control y Reclamaciones	Excel Intermedio	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	6	Central	20	-	
Unidad de Asesoría Jurídica	Jornada Asesores Jurídicos	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre IV	24	Central	18	\$ 1.500.000	
Unidad de Asesoría Jurídica	Obligaciones laborales para la Administración derivadas de contratos suscritos con terceros.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	11	Central	4	\$ 400.000	
Unidad de Asesoría Jurídica	Lavado de Activos, financiamiento del terrorismo y delitos funcionarios.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	11	Central	4	\$ 0	



Departamento de Administración y Finanzas	Gestión de equipo DAF	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Directivos, Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre II	21	Central	12	\$ 2.000.000	
Departamento de Administración y Finanzas	Gestión de inmuebles con eficiencia energética	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	20	Central	8	\$ 850.000	
Departamento de Administración y Finanzas	Gestión Equipos ampliados Regionales	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales, Técnicos	Trimestre II	53	Central	16	\$ 0	
Departamento de Administración y Finanzas	Gestión de trabajo en equipo con unidades DN	Temática declarada en el Instructivo Presidencial	Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares	Trimestre III	23	Central	8	\$ 1.118.000	
Unidad de Auditoría Interna	Como controlar conflictos de ética, intereses y cumplimiento.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre II	2	Central	12	\$ 700.000	
Unidad de Auditoría Interna	Gestión de Riesgos de tecnologías de la información.	Fortalecimiento de competencias técnicas y/o conductuales	Profesionales	Trimestre IV	2	Central	8	-	



Ajustes Estrategia de Formación Trienal de Capacitación 2016 – 2018.5

Nombre Actividad o Área Temática de Capacitación que se Incorpora.	Nombre Actividad o Área Temática de Capacitación que se Reemplaza	Línea de Formación de Actividad o Área Temática de Capacitación que se incorpora	Necesidad a la que responde la definición de la actividad o Área Temática de Capacitación que se incorpora	Grupo Objetivo a Capacitar	Programación (Año/Años)
			SIN MODIFICACIONES EN ESTRATEGIA TRIENAL PARA EL AÑO 2017.		

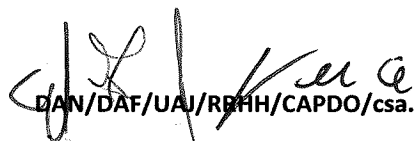


⁵ En caso que el servicio no posea o no identifique cambios a su estrategia de formación trienal, se solicita que indique en el cuadro "SIN MODIFICACIONES EN ESTRATEGIA TRIENAL PARA EL AÑO 2017".

3. **PUBLÍQUESE** la presente resolución en la página web institucional para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 7° de la Ley N°20.285, sobre Acceso a Información Pública.

ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE


VIVIANA CASTEL HIGUERA
DEFENSORA NACIONAL (S).


DAN/DAF/UAI/RHH/CAPDO/csa.

DISTRIBUCIÓN:

- Comité Bipartito de Capacitación.
- Depto. Recursos Humanos y D.O.
- Depto. Administración y Finanzas.
- Deptos. y Unidades Defensoría Nacional.
- Defensorías Regionales.
- Área de Capacitación y Desarrollo Organizacional.
- Oficina de Partes.



DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA

DEFENSORÍA NACIONAL

COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN

ACTA N° 8 / 2016

SESIÓN DE 12 y 13 DE DICIEMBRE DE 2016 DEL

COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN

DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA

I. SESIÓN 12 DE DICIEMBRE DE 2016

En Santiago, a 12 de diciembre de 2016, siendo las 09:30 horas, se inicia la sesión del Comité Bipartito de Capacitación de la Defensoría Penal Pública, con el fin de revisar las propuestas de Planes Anuales de Capacitación de las diferentes Unidades y Departamentos de la Defensoría Nacional, así como las propuestas de las diferentes Defensorías Regionales.

La convocatoria fue cursada por el Encargado del Área de Capacitación y Desarrollo Organizacional del Departamento de Recursos Humanos, Sr. Mario Garrido por correo electrónico.

La modalidad de la reunión fue completamente presencial.

A la sesión concurren:

Representantes titulares de los funcionarios:

- Sandra Haro (Presidenta)
- Marcelo Grandon (IZC)
- Ausente: Srta. Natacha Paredes.

Representantes titulares institucionales:

- Gustava Aguilar (Magallanes)

- Boris Barra (Coquimbo)
- Cristian Irrázaval (DEP)

Participa también don Mario Garrido González en representación del Área de Capacitación y D.O. del Departamento de Recursos Humanos, Doña María Cecilia Sepúlveda y Doña Catherine Lobos (estudiante en práctica de área).

De acuerdo a la citación, los temas a tratar fueron los siguientes:

- Revisión de propuesta de PAC 2017:
1. Don Mario Garrido inicia la sesión con un relato de las reuniones sostenidas y la forma en que se establecieron las propuestas de PAC de las Defensorías Regionales y de los departamentos y unidades de la Defensoría Nacional. Dentro de los principales hitos destacados:
 - La nueva propuesta (probada como piloto) de metodología de detección de necesidades de capacitación con el Depto. de Estudios y Proyectos y con las Defensorías Regionales de Tarapacá; Biobío, y de Los Lagos.
 - De los resultados, se desprende que lo más valorado por los equipos que participaron de la nueva metodología, fue que las necesidades de capacitación, se levantaron de manera más participativa y por la vía cualitativa, donde es posible profundizar más los temas.
 2. Doña Sandra Haro presidenta del comité, señala que se deben establecer lineamientos objetivos por parte del CBC con el fin de objetivizar la aprobación o rechazo de propuestas de capacitación.
 3. Dicho esto el Comité acuerda los siguientes lineamientos que sirve de base de las discusiones sostenidas:
 - Los PAC de cada Departamento, Unidad y Región, deberán tener una orientación relacionada con el giro del negocio, con temas administrativos y de gestión interna.
 - Todos los cursos propuestos a nivel regional relacionados con materias de litigación, serán abordados con presupuesto de la DN a través de las academias.
 - Se define que al 30 de junio de 2017, cada unidad gestora de recursos de capacitación, deberá tener al menos el 50% de presupuesto comprometido. Quienes no cumplan con este porcentaje de compromiso, la Defensoría Nacional, a través del Depto. de RRHH y D.O., dispondrá de los recursos para otros fines relacionados con materias de capacitación.
 - Éste Comité no validará cursos unipersonales, así como tampoco de competencias básicas y elementales para el desarrollo de una función, salvo casos fundados. Dentro de los cursos no considerados como válidos se

- 4) Curso "Formación de Monitores de Litigación": se prioriza la realización de este curso, con el fin de contar con recursos internos para capacitar en estas materias.
- 5) Modificaciones Legales: se realizarán dos cursos con presupuesto y dos cursos sin presupuesto.
- 6) Academia Indígena: se propone al DEP, realizar convenios con instituciones que manejen el lenguaje de imputados indígenas.
- 7) Academia juvenil: se propone que al igual que la academia General de Defensa, se privilegien los relatores internos por sobre el gasto de contratación externa de relatores.
- 8) Taller de facilitadores Interculturales: el Comité propone que este curso con presupuesto, más bien sea una instancia de coordinación interna y estandarización de criterios.

b. PAC ARICA: Marco presupuestario \$3.200.000. Presupuesto Solicitado 2017 \$ 4.633.000.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Curso de Litigación 1eras audiencias: Se deja sin presupuesto.
- 2) Curso outdoor: Se ajusta monto, reduciendo exceso.

c. PAC TARAPACÁ: Marco presupuestario \$3.200.000. Se aprueba sin reparos, por cuanto tanto los contenidos del PAC como el presupuesto solicitado se ajusta a los lineamientos establecidos por el Depto. de RRHHYDO y el Comité.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el equipo directivo regional: se deja establecido que el Comité informa a la región por la presenta acta que el año 2017, la DN en su PAC tiene un énfasis en materias de litigación avanzada, por tanto en caso de ser considerados dentro del programa de la DN, los recursos deberán ser redestinados a otras materias de reforzamiento técnico.

d. PAC ANTOFAGASTA: Marco presupuestario \$5.600.000.- Se aprueba sin reparos los cursos. Sólo se propone por parte del Comité que el

encuentran: Cursos de Inglés, Excel (ya que pueden ser cubiertos con recursos internos), entre otros cursos definidos por el Comité.

4. Adicional a los lineamientos, para el Comité es fundamental establecer algunas propuestas para el desarrollo de algunos cursos:

- **Cursos Outdoor**: todos los cursos Outdoor aprobados por el Comité, deberán cumplir como mínimo, para realizar el pago:
 - Listado de asistencia.
 - Diplomas de participación o aprobación.
 - Informe final del curso
 - Acta de reunión de entrega de informe
 - Acta de reunión que dé cuenta de que los resultados del informe emitido por la empresa o el relator, fueron gestionados por el equipo directivo que solicitara el informe.
- **Cupos especiales para capacitaciones de nivel avanzado**: en los cursos coordinados por el Depto. De Estudios y Proyectos, se establece necesario por parte del Comité que se asigne al menos 1 cupo para los inspectores, sobre todo para los cursos con características más avanzadas.

Detalle revisión de PAC:

- a. **Depto. De Estudios y Proyectos**: Marco presupuestario \$40.000.000:
En términos generales el PAC se ajusta a los lineamientos del CBC, por cuanto fueron parte del programa piloto, apoyados por el Depto. De RRHH y DO.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) **Academias Básicas**: se reduce el presupuesto ya que se privilegiará la participación de relatores internos.
- 2) **Academia de Primeras Audiencias**: se reduce el tiempo del curso y se privilegiará que sea realizado por relatores Externos.
- 3) **Academia de Litigación Aspectos Jurídicos Complejos**: Se reduce el presupuesto ya que se elimina relator externo.

2) Se solicitará a la RMN informes de resultados de los cursos outdoors desarrollados durante el presente año, con el fin de verificar y validar la continuidad de este trabajo para el año 2017.

i. **PAC DRMS:** Marco presupuestario \$6.800.000.- Se aprueban sin reparos todos los cursos propuestos.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) No incluir Clínicas Jurídicas en el PAC. No son considerados como cursos de capacitación.
- 2) Se informa a través de la presente acta a la región, que el curso que proponen como Litigación de Juicio Oral
- 3) Curso Medidas Intrusivas: se propone por el DEP. que contacten a la relatora Carolina Herrera.

j. **PAC O'HIGGINS:** Marco presupuestario \$5.200.000.- La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$5.400.000.

El Comité ajusta el Marco, reduciendo 4 cursos de 850.000 pesos a 800.000 pesos.

k. **PAC MAULE:** Marco presupuestario \$4.200.000.- Se aprueban sin reparos los cursos, sin embargo el comité observa los siguientes puntos:

- 1) No incluir Clínicas Jurídicas en el PAC. No son considerados como cursos de capacitación.
- 2) Eliminar curso Excel y reemplazar por otro proyecto regional ya que ese tipo de cursos puede ser desarrollado por funcionarios internos del Depto. de Informática.

l. **PAC BIO-BIO:** Marco presupuestario \$5.700.000.- La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$6.700.000.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

curso llamado "Fundamento de sentencias y recursos de nulidad" sea dictado por relator interno, Sr. Claudio Fierro.

e. **PAC ATACAMA:** Marco presupuestario \$3.300.000.- Se aprueba sin reparos los cursos propuestos.

f. **PAC COQUIMBO:** Marco presupuestario \$4.800.000.- Se aprueba sin reparos los cursos propuestos.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Apoyarse con el Depto. de RRHH y D.O. para el curso de autocuidado
- 2) Realizar Levantamiento de Tipos de Usuarios Conflictivos
- 3) Fusionar Cursos relacionados con el Autocuidado.

g. **PAC VALPARAÍSO:** Marco presupuestario \$5.700.000.- La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$6.400.000.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Se elimina curso de Coach Regional, por estar fuera de Marco presupuestario.
- 2) Curso de Compras públicas se reduce en 200.000 pesos.
- 3) Curso de entrevistas de Atención de usuarios: revisar si los relatores propuestos por la Región cumplen con el perfil para dictar el curso y cumplir con los objetivos que se buscan.

h. **PAC DRMN:** Marco presupuestario \$6.800.000.- La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$7.500.000.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Ajustarse al presupuesto marco privilegiando un presupuesto regional balanceado entre el reforzamiento técnico y los temas de gestión, ya que la propuesta original presentada por la región, dice que el 78% de los cursos propuestos son referidos al ámbito de gestión, específicamente a temas de outdoor.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Se reducen \$100.000 del curso "Sistema Interamericano y Jurisprudencia relevante de grupos vulnerables".
- q. PAC RRHH: Se reduce el marco asignado de \$45.303.000, en \$2.600.000 con el fin de financiar déficit de los PAC de UAJ, DIE y DAF.

El CBC realiza las siguientes observaciones:

- 1) Se propone que el programa de competencias de atención de usuarios se unan con cursos regionales relacionados con la misma materia.
- 2) Que RRHH envíe el PAC a regiones con el fin de conocer los lineamientos en materias de gestión y ver posibilidad de acoplarse a cursos transversales.
- 3) Se reduce en \$1.000.000 el curso "Programa Desarrollo Competencias Atención de Usuarios" y en \$1.000.000 el programa "Implementación Defensoría Colectiva"
- 4) Se propone que los cursos "Aplicaciones prácticas de la legislación administrativa para funcionarios públicos"; "Curso de remuneraciones Escala Fiscalizadora" y "Gestión de Procesos" se abran al mayor número posible de participantes.
- 5) Curso "Técnicas de autocuidado y manejo del estrés para un desarrollo laboral efectivo" que tenía asignado un total de \$400.000 pesos se destinan esos recursos al déficit de otros depto. y el curso se incluye en jornada del Depto.
- 6) Se propone que la "Jornada Encargados de RRHH y Planificación Estratégica de RRHH" se unifique con la "Academia de Gestión"

II. SESIÓN 13 DE DICIEMBRE DE 2016

Se da inicio a la sesión con la realización de una Video Conferencia con la XI Región, por cuanto el Comité estimó necesario conocer de primera fuente la forma en que se conformó el PAC de la Región, por cuanto analizados los antecedentes la región no incorporaba dentro de sus requerimientos de capacitación, materias relacionadas con el reforzamiento técnico de defensa.

- 1) Se elimina curso de Taller de Office
- 2) Se reduce presupuesto del curso Planificación 2017 para ajustar a marco presupuestario.
- 3) Curso lenguaje de Señas se rebaja a \$500.000 y se solicita a la región redistribuya esos dineros a otros cursos de la región.

m. PAC ARAUCANÍA: Marco presupuestario \$5.000.000. La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$6.000.000.

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Se elimina curso de Metodología de la Investigación, curso que tenía asignado \$1.000.000 de pesos.
- 2) Se recomienda a la región balancear su presupuesto entre el reforzamiento técnico y los cursos de gestión.

n. PAC LOS RÍOS: Marco presupuestario \$3.600.000.-

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Se elimina curso de Excel por \$1.000.000 de pesos y se le solicita a la región redistribuir presupuesto internamente en otros cursos para el año 2017.

o. PAC LOS LAGOS: Marco presupuestario \$5.000.000.-

El CBC realiza las siguientes observaciones, previa conversación con el Equipo Directivo regional:

- 1) Se propone que el curso de ceremonial y protocolo se realice con recursos internos (Por ejemplo que lo dicte el mismo periodista regional) y que los recursos sean redistribuidos internamente.

p. PAC MAGALLANES: Marco presupuestario \$3.700.000.- La región solicita un presupuesto para el PAC 2017 de \$3.800.000.

Finalizada la Video Conferencia, se continúa la revisión de los otros Planes de Capacitación pendientes de revisión.

- r) **Depto. De Evaluación y Control:** Marco presupuestario \$4.200.000. Presupuesto solicitado 2017 \$5.380.000: El comité decide que el presupuesto del PAC debe ajustarse y se proponen los siguientes ajustes, los cuales son consensuados con el Depto. Se rebaja el curso de trabajo en equipo en \$900.000 y se elimina el curso de Excel por un valor de \$312.000 pesos. Adicional a ello se aumenta en \$32.000 pesos el curso de Consultas Informáticas. Con todos los cambios efectuados el PAC 2017 es aprobado por un total de \$4.200.000.-
- s) **Depto. De Informática y Estadística:** Marco presupuestario \$4.700.000. Presupuesto solicitado 2017 \$10.532.024: EL Comité analizó los datos y previa revisión con el Jefe del Departamento, concluye lo siguiente:

Cursos Eliminados: Curso de inglés y Curso de Seguridad en Redes.

PAC Aprobado: se aprueba el PAC del DIE el cual se debe ajustar al marco presupuestario \$4.700.000 + \$1.000.000 adicional que se otorga para financiamiento de cursos esenciales para el Depto.

IMPORTANTE: el curso denominado "Arquitectura SOA de Oracle (orientada a WebLogic", se autoriza, sin embargo se incluirá dentro de los cursos a los cuales se les aplicará el PMG de Ev. de Transferencia.

- t) **Depto. de RRHH y D.O.:** Marco presupuestario \$4.700.000. Presupuesto solicitado 2017 \$10.532.024: EL Comité analizó los datos y previa revisión con el Jefe del Departamento, concluye lo siguiente:
- Se reduce el marco de la Unidad en \$2.600.000, con el fin de financiar el déficit de los PAC de los Deptos. DIE, DAF y UAJ. Estos 2,6 MM se obtienen rebajando los cursos "Programa Desarrollo Competencias Atención de Usuarios" y "Programa Implementación Defensoría Colectiva", \$1.000.000 de pesos cada uno y \$400.000 pesos del curso "Redacción Ejecutiva eficiente y asertiva", curso que se propone abordar con recursos internos, así como el curso de Excel que se eliminan los recursos destinados para este efecto.
- Por otra parte, el curso de procesos que tiene un costo de \$500.000 pesos, se propone sumar al PAC de la Unidad de Control de Gestión y que forme parte también de la academia de gestión.

La XI Región tiene un marco presupuestario de 3.700.000 pesos para el año 2017 y su solicitud de PAC fue la siguiente:

Curso: Comunicación efectiva Oral y Escrita adecuado al Sistema de Defensa Penal. Monto solicitado: \$3.700.000.

Gracias al desarrollo de la Video Conferencia y escuchados los argumentos de la región, se logra generar una redefinición del PAC, obteniendo el siguiente resultado:

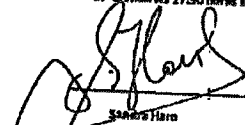
N°	Nombre del Curso	Monto solicitado
1	Comunicación efectiva Oral y Escrita adecuado al Sistema de Defensa Penal	\$ 3.700.000
2	Taller Pericias Psicológicas en Materia de Delitos Sexuales.	\$ 6.700.000
3	Level Práctico Aplicado a productos DPP- Nivel Intermedio	\$ -
4	Problemas prácticos en materia de aplicación de penas, referidos a Ley de Trámite (modificado por Ley Emilia)	\$ -
5	Taller Regional Primeras Audiencias (replica del Nacional al cual no se puede asistir)	\$ -
6	Recurso de Nulidad	\$ -
7	Capacitación en materias de litigación en juicio oral (interrogatorios y confesión, objeciones)	\$ -
8	Capacitación preparación de APJO	\$ -
9	Estatuto Administrativo y Jurisprudencia	\$ -
10	Compras Públicas Básico	\$ -
11	Compras Públicas Intermedio	\$ -
12	Compras Públicas Avanzado	\$ -
13	Seminarios Administrativos	\$ -
14	NIESP Aplicación Práctica	\$ -
15	Taller de Reciclaje y Eficiencia Energética	\$ -
16	Taller de Inclusión con enfoque derechos	\$ -


Finalmente como observaciones Generales del PAC del Depto. Se propone que una serie de cursos propuestos, se abra la posibilidad de aumentar los cupos para funcionarios de otros Deptos. o Regiones. Así mismo, se plantea la posibilidad de unir la academia de gestión con la Jornada de planificación de RRHH con el fin de contar con mayores recursos para la academia.

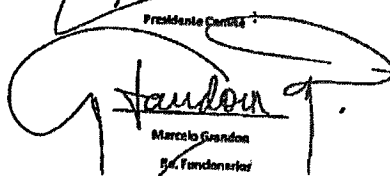
- u) **Depto. De Control de Gestión y Dirección Administrativa Nacional:** se ajustan al marco asignado de \$9.100.000.
- v) **Depto. De Comunicaciones y Prensa:** Se ajusta al marco asignado y el pequeño déficit que presenta \$32.000 pesos, se obtiene del Depto. De RRHH.
- w) **Unidad de Asesoría Jurídica:** Marco presupuestario \$1.500.000. Presupuesto solicitado 2017 \$2.420.000 El Comité analizados los datos y previa revisión con el Jefe del Departamento, concluye lo siguiente: Se eliminan los cursos de "Excel" y el curso de "Lavado de Activos, financiamiento del terrorismo y delitos funcionarios", por cuanto pueden ser dictados con recursos externos o costo cero. Finalmente se decide por éste comité, aumentar el presupuesto de la unidad en \$400.000 pesos, para ser destinados para la realización de un curso de "Subcontratación" el cual deberá ser desarrollado en la academia de gestión organizada por el Depto. De RRHH o bien, realizar la transferencia de los conocimientos a los encargados de RRHH en dicha instancia.
- x) **Gabinete:** Se aprueba el PAC sin observaciones por un valor de \$13.290.000.
- y) **Depto. de Administración y Finanzas:** Marco presupuestario \$3.000.000. Presupuesto Autorizado 2017 \$4.000.000 El Comité analizados los datos y previa revisión con el Jefe del Departamento, concluye lo siguiente: Se elimina curso de Gestión de Equipos por \$500.000 y se rebaja el taller de trabajo en equipo con RRHH a \$1.150.000.

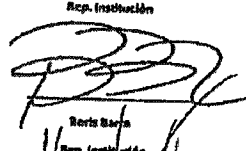
NOTA: el PAC de Auditoría Interna, será revisado a través del Correo electrónico por el CBC, por cuanto a la fecha de término de la sesión, dicha unidad no hizo envío de la información solicitada.

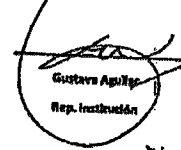
5. Siendo las 17:30 horas se pone fin a la sesión.



Sandra Haro
Presidente Comité



Cristian Braracavel
Rep. Institución


Marcelo Guandou
Rep. Funcionarios


Boris Barja
Rep. Institución


Gustavo Aguilera
Rep. Institución


María Gabriela
Unidad de Capacitación


Ma. Cecilia Sepúlveda
Unidad de Capacitación